

FICHE DE POSTE

Responsable des opérations – Planification et suivi production

Identification du poste

Intitulé	Responsable des opérations - Planification et suivi production
Rattachement	Direction Générale
Interfaces clés	Directeurs de projets / Chefs de projets / Conducteurs de travaux / Chefs de chantier, Ressources humaines, QHSE, Logistique
Lieu	Abidjan (multi-chantiers / mobilité terrain)
Type	CDD

Finalité du poste

Piloter la planification, l'affectation et la couverture quotidienne des équipes ouvrières temporaires sur les différents chantiers, afin de sécuriser l'exécution du cahier des charges (présences, compétences, heures et volumes produits) et la qualité de service. Être l'interface opérationnelle de référence avec les Directeurs de projets et Chefs de projets pour qualifier les besoins de production, dimensionner les équipes et arbitrer les priorités. Combiner la gestion des flux de main-d'œuvre (charge/capacité, mobilités) et assurer une supervision RH opérationnelle (traçabilité, alertes), en interface directe avec les Ressources humaines et les responsables de chantier. En cas de difficulté d'exécution ou de couverture, constituer le point d'appui et d'escalade des Directeurs de projets, Chefs de projets et de l'encadrement chantier.

Vos missions

- Recueillir, qualifier et consolider les besoins en main-d'œuvre par chantier.
- Conduire des échanges réguliers avec les Directeurs de projets et Chefs de projets afin de capter, clarifier et prioriser les besoins de production (volumes, jalons, contraintes et urgences).
- Évaluer les travaux à réaliser et dimensionner les équipes (nombre d'ouvriers par métier) en fonction des objectifs de production, des délais et des contraintes chantier.
- Construire et tenir à jour le planning d'affectation (journalier et hebdomadaire) en optimisant la charge/capacité et la mobilité.
- Affecter les ouvriers selon les compétences et exigences QHSE, en garantissant la bonne couverture des priorités chantier.
- Gérer les aléas d'exploitation (absences non signalées, retards, urgences) avec des remplacements rapides, tracés et documentés.
- Être le point de contact de référence pour les Conducteurs de travaux et Chefs de projets en cas de difficulté (couverture, performance, discipline, conformité), et piloter le traitement des incidents jusqu'à résolution (arbitrage, escalade, actions correctives).
- Superviser le pointage et la présence (contrôles de cohérence, clôtures, transmission), en sécurisant les données pour le suivi de production.
- Suivre l'exécution : heures, adéquation profil-poste, avancement et volumes produits ; analyser les écarts et déclencher les actions correctives (réaffectation, renfort, escalade).

Responsabilités

4.1 Planification et affectations

- Traduire les demandes chantiers en plan de couverture (charge, effectifs, profils, horaires, zones) et maintenir une projection à 2-4 semaines.
- Établir, à partir des travaux à exécuter, un besoin quantifié de ressources (effectifs par métier / équipe) et le mettre à jour selon l'avancement et les aléas.

- Assurer le suivi de la bonne exécution du travail des ouvriers affectés, en lien avec l'encadrement chantier, et déclencher les ajustements nécessaires (réaffectation, renfort, remplacement, recadrage, formation).
- Optimiser la capacité disponible (présence, rotations, congés, mobilité).
- Optimiser les flux de main-d'œuvre entre chantiers (redéploiements) en limitant les temps morts et les surcoûts.
- Sécuriser la conformité des affectations (compétences, habilitations, exigences QHSE).
- Tenir un historique clair des affectations et arbitrages et formaliser les décisions en cas de conflits de priorité.

4.2 Interface RH

- Transmettre aux ressources humaines les besoins formalisés (renforts, remplacements, prolongations, sorties).
- Remonter les situations récurrentes : absentéisme, retards, sous-performance, besoins formation, incidents disciplinaires ; avec force de proposition d'actions correctives.

4.3 Suivi de production et reporting

- Tenir le reporting du quotidien : couverture par chantier, présence/absence, remplacements, points bloquants et alertes.
- Produire et diffuser un reporting hebdomadaire d'exploitation : prévisionnel vs réalisé, analyse des écarts, évolutions significatives (dériver / améliorations de productivité, absentéisme, récurrences par chantier/équipe) et plan d'actions associé, avec suivi de clôture.

Compétences clés

- Planification opérationnelle multi-chantiers et projection de charge/capacité.
- Leadership opérationnel, communication structurée et coordination transverse (Chantier–RH–QHSE–logistique).
- Décision et arbitrage : prioriser, gérer les conflits de priorité en environnement multi-chantiers et formaliser les décisions.
- Pilotage par les indicateurs.
- Capacité d'analyse, esprit de synthèse et bonne aptitude rédactionnelle.
- Excellente qualité de communication et capacité à partager l'information.
- Rigueur administrative et fiabilité des données.
- Amélioration continue : mise en œuvre et suivi de plans d'actions correctives jusqu'à clôture.
- Capacité à standardiser et faire respecter des processus.
- Rigueur et réactivité.

Profil recherché

Diplômes recommandés

- Bac+3 ou équivalent : BTP, management de chantier, gestion des opérations, gestion de production / Ordonnancement – Planification.
- Parcours Logistique / Supply Chain accepté si le candidat justifie d'une maîtrise opérationnelle de la planification et d'une expérience de coordination multi-sites / multi-équipes.
- Maîtrise des outils Microsoft (Excel avancé), pratique d'un outil de planification et/ou ERP, notions QHSE.

Expérience pertinente

- 3 à 5 ans sur une fonction d'ordonnancement en environnement BTP multi-chantiers, planification terrain /dispatch, ou expérience de pilotage de vivier d'ouvriers temporaires.
- Bonne compréhension et pratique des dispositifs de mise à disposition / sous-traitance de main-d'œuvre.
- Pilotage par les données : fiabilisation du pointage, production de tableaux de bord et communication structurée des indicateurs d'exploitation.
- Expérience de gestion du pointage et des présences.

- Notions QHSE.
- Expérience confirmée, orientée résultats : optimisation de la couverture des besoins, gestion des aléas, sécurisation du pointage, analyse des écarts et déploiement de plans d'actions.
- Aisance relationnelle ; capacité à arbitrer, documenter et escalader les points bloquants.